

Revista do

23^o

WRNP

maio de 2022 Workshop RNP

Workshop
apresenta
avanços em
**tecnologia
e inovação**



RNP

ORGANIZAÇÃO SOCIAL DO MCTI

Plataforma digital de colaboração e comunicação para o cuidado integrado

GT-PDC-RCI



CARETEAM É A PLATAFORMA DIGITAL PARA OTIMIZAR A COLABORAÇÃO E A COMUNICAÇÃO ENTRE PROFISSIONAIS, nos diversos níveis de atenção à saúde, e seus pacientes, incluindo o compartilhamento de informações para promover o cuidado, em equipe, integrado.

Quando pessoas necessitam de cuidados, especialmente as com condições de saúde complexas, quase sempre recebem serviços fragmentados que comprometem a adesão ao tratamento e, conseqüentemente, a recuperação/manutenção da sua saúde.

Parte da fragmentação se explica pela ausência de ferramentas de colaboração efetiva, comunicação segura e dificuldade no compartilhamento de informações. CareTeam integra aplicações existentes nas unidades de saúde, tais como prontuário eletrônico, telessaúde, WhatsApp e serviços de vídeo e voz.

FICHA TÉCNICA



COORDENADORES:

Coordenadora Acadêmica:

Marlene Pontes (PUC-Rio), marlene.pontes@puc-rio.br

Assistente de Inovação:

Soeli Fiorini (PUC-Rio), soeli@les.inf.puc-rio.br

Assistente de Inovação:

Rubens Martins Pereira (Engenharia do Cuidado), rubens.pereira@ecuidado.com.br

EQUIPE:

PUC-Rio: *Carlos Rodríguez Ron | Leonardo Frajhof*

| *Luiz Felipe Donati | Marlene Pontes | Marta Pudwell | Soeli Fiorini | Vinicius Rangel Duarte*

Engenharia do Cuidado: *Eduardo*

Garabini | Juliana Andrade | Paulo Blanco Barroso | Rubens Martins Pereira

ENTIDADES PARCEIRAS:

Programa de Pós-Graduação em

Cuidados Primários em Saúde

Centro de Referência em Assistência

à Saúde do Idoso da Unimontes

Fundação Hospitalar de Montes Claros

WEB



<http://careteam.com.br/>

QR CODE



CONTATOS:



marlene.pontes@puc-rio.br

rubens.pereira@ecuidado.com.br

soeli@les.inf.puc-rio.br

Colaboração e comunicação entre equipes de cuidado
 Uma forma integrada de trabalhar

Clinica Virtual - Recursos para agendamento e gerenciamento de serviços de telemedicina e telessaúde

Omnichannel - Permite gerenciar todas as comunicações entre profissionais e paciente a partir de um único lugar, utilizando uma mensageria segura integrada aos principais aplicativos

Ferramentas de colaboração
 - Ex.: Agenda integrada da equipe de cuidado

Interoperabilidade
 - Integração com sistemas e apps Ex.: Rede Nacional de Dados em Saúde (RNDS), Prontuário Eletrônico, Gestão do Cuidado e Analytics

Cuidado em Equipe - os profissionais trabalham em colaboração com os pacientes e seus cuidadores

Ambiente de colaboração e comunicação em equipe

EXEMPLOS DE USO:

- **Hospitais:** Comunicação entre profissionais da saúde (exemplo: coordenação de enfermagem hospitalar e passagem de plantão). Nos agendamentos de atendimentos, nas internações e na pós-alta do paciente, pode favorecer a comunicação entre equipes de saúde e responsáveis pelo paciente e facilitar a equipe de saúde no monitoramento dos cuidados em casa.
- **Clínicas Privadas e da Família:** Tratamento de pacientes com doenças crônicas ou necessitados de atenção especial por equipes de saúde – comunicação entre a equipe que atende o paciente para colaboração efetiva no tratamento (medicamento, exames necessários, atividades de rotina para manutenção da saúde). Toda a equipe compartilha as informações e ocorrências e ainda permite comunicação com familiares no acompanhamento do tratamento.

A comunicação e colaboração se dão em ambiente seguro com preservação de dados em atendimento à Lei Geral de Proteção de Dados.

CareTeam integra aplicações existentes nas unidades de saúde, tais como prontuário eletrônico, telessaúde, WhatsApp e serviços de vídeo e voz